

معرفی پرسنل بخش :

رئیس بخش : دکتر حسین مومن زاده

سرپرستار بخش : فاطمه کياحیرتی

جانشین سرپرستار بخش : سکینه ارمندپیشه

در هر شیفت ، یکی از پرستاران به عنوان مسئول شیفت می باشد که در نبود سرپرستار و جانشین وی ، مسئولیت بخش به عهده ایشان می باشد. پرسنل بخش با رنگ لباسها شناسایی می شوند. پرستاران سرمه ای ، منشی سبز یشمی ، پرسنل خدماتی سبز روشن و پزشکان روپوش سفید

منظور از بخش مراقبت های ویژه (ICU) :

بخش مراقبت های ویژه ، بخشی است مخصوص بیماران بدحال با شرایط بحرانی که علیرغم بیماریهای متعدد زمینه ای ، امید به زندگی در آنها وجود دارد و امکان مراقبت و نگهداری از آنها در سایر بخش ها و در کنار دیگر بیماران وجود ندارد. در این بخش بیماران تحت نظارت دقیق و دائمی بالاترین مراقبت های پزشکی و پرستاری قرار می گیرند. بخش مراقبت های ویژه مجهز به پیشرفته ترین تجهیزات پزشکی روز می باشد و پرسنل کادر درمانی آن را از بین ماهرترین افراد انتخاب می نمایند.

دستگاههای معمول در بخش مراقبت های ویژه

(ICU) :

*دستگاه مانیتور قلبی : که علائم حیاتی بیمار از قبیل ضربان قلب، فشار خون، نوار قلب، تعداد تنفس و درجه حرارت را نشان می دهد. این دستگاه بالای سر بیماران قرار دارد.

*دستگاه تهویه مکانیکی (ونتیلاتور): دستگاه تنفس مصنوعی ، در بعضی بیماران که به علت آسیب شدید ، قادر به تنفس طبیعی نمی باشند توسط این دستگاه به بیماران تنفس مناسب می دهد. *دستگاهها توسط سیم ها و رابط هایی به بیمار متصل می شود.

*شاید به نظر برسد که مقررات بخش ICU بسیار سختگیرانه است اما باید بدانید که به دلیل شرایط خاص بیمار و حفظ ایمنی و تسریع بهبودی بیمار شما بوده لذا خواهشمند است کلیه مقررات تعیین شده را رعایت نمایید.

*خدمات بخش مراقبت های ویژه به گونه ای است که کلیه اقداماتی که برای بیمار انجام می شود از قبیل مراقبت های درمانی ، بهداشتی و تغذیه ای توسط تیم آموزش دیده و متخصص برای بیمار انجام می شود و نیاز به حضور همراه بر بالین بیمار در بخش نمی باشد.

قوانین و مقررات بخش آی سی یو :

۱. در بدو ورود بیمار لازم است فرد مطلعی ، تاریخچه ای از بیمار مثل: سابقه بیماری، داروهای مصرفی و مدارک پزشکی را ارائه نماید.

۲. تمامی مدارک پزشکی مانند آزمایش، خلاصه پرونده و ... را تحویل بخش نمایید.

۳. بدلیل کم شدن سطح هوشیاری و محدودیت حرکتی لازم است وسایل زیر را تهیه و در اختیار بخش قرار دهید: پوشک، دستمال کاغذی، دستمال مرطوب و ...

۴. وسایل شخصی بیمار را از بخش تحویل بگیرید.

۵. دفترچه بیمه ی بیمار را به منشی و یا مسئول شیفت تحویل دهید و تاریخ اعتبار آن را چک نمایید.

۶. ساعت ملاقات بیماران هر روز از ساعت ۱۵:۳۰ الی ۱۶ انجام می شود. ممکن است در بعضی از موارد به علت پایین بودن سطح هوشیاری بیمار ناخودآگاه سیم ها و لوله های متصل خود را جدا کند به همین علت دست های بیمار را با بانداژ می بندند.



۷. آخرین حسی که در بیمار شما از بین می رود ، حس شنوایی است پس هنگام حضور بر بالین بیمار جملات آرام بخش و امیدوارکننده بگویید و آگاه باشید بیمار شما صدای را می شنود. ۸. به لوله ها و اتصالاتی که به مریض وصل است هرگز دست نزنید.

۹. ویزیت پزشک بین ساعات ۸ الی ۱۴ انجام می شود. در صورتی که می خواهید از وضعیت بیمار خود آگاه شوید با پزشک معالج صحبت نمایید.

۱۰. لازم است همکاری لازم را با پرسنل بخش بعمل آورید. گاهی هنگام مراجعه شما ممکن است بیماران در شرایط مطلوب نباشند لذا فرصت کافی در اختیار پرسنل قرار دهید تا مشکل بیمار رفع شود و از زنگ زدن مکرر اجتناب نمایید.

۱۱. بهتر است همیشه یکی از اعضای خانواده در روابط با شرایط بیمار اطلاعات لازم را کسب کند و به دیگر اعضای خانواده اطلاع رسانی نماید.

۱۲. بیمار شما معمولاً از لحاظ هوشیاری ، حرکتی و کنترل ادرار و مدفوع ناتوان است لذا مراقبت های ذیل برای ایشان انجام می گیرد. در صورت بیهوش بودن بیماران تغذیه از طریق لوله انجام می شود. جهت حفظ توان عضلات و مفاصل در بخش فیزیوتراپی به صورت مرتب انجام می شود. شستشوی دهان ، چشم و ... روزانه و در هر شیفت کاری برای بیمار انجام می گردد. جهت جلوگیری از زخم بستر ، بیماران بطور مرتب تغییر وضعیت داده می شوند و از تشک مواج برای آنها استفاده می شود.

۱۳. ممکن است برخی از روشهای تشخیصی در بیمارستان انجام نشوند لذا از همراه بیمار درخواست می شود جهت انجام روشهای تشخیصی در خارج از بیمارستان با بخش همکاری لازم بعمل آورد. بیمار به وسیله تیمی شامل پرستار و پرسنل جهت جابجا کردن بیمار از بخش خارج می شود. در هنگام خروج کلیه تجهیزات لازم به همراه بیمار می باشد.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی البرز

آشنایی بیماران با بخش آی سی یو

تهیه و تنظیم: دفتر بهبود کیفیت / ۱۴۰۳

مقدم شما را به بیمارستان امام حسن
مجتبی (ع) گرامی میداریم و آرزو مند
سلامتی و بهروزی شما هستیم

شماره تلفن داخلی بخش: ۴۰۱

شماره تلفن بیمارستان: ۴۵۳۵۵۹۵۳ الی ۷

و ۴۵۳۲۵۵۸۴



تقدیر و تشکر:

در صورت داشتن تقدیر از پرسنل نیز فرم های تقدیر و تشکر را در
بخش می توانید تکمیل نمایید و یا به سامانه پیامکی
۱۰۰۰۱۰۰۰۲۰۰۰۳۰ نام پرسنل و یا پزشک مورد نظر را ارسال نمایید.

انتقال بیمار از بخش مراقبت های ویژه به بخش های بستری:

بعد از طی شدن شرایط حاد با نظر پزشک معالج، بیمار اجازه
انتقال به بخش های بستری را پیدا می کند. این انتقال به این معنی
نیست که درامان بیمار به اتمام رسیده بلکه بدان معنا است که
بیمار فاز حاد بیماری را سپری کرده و برای انجام مراقبت های
دیگر در بخش های بستری تحت درمان قرار می گیرد.

در این زمان از شما به عنوان همراه بیمار انتظار می رود نه نکات
ذیل توجه نمایید:

* آرامش خود را حفظ نمایید و با تیم درمان نهایت همکاری را
داشته باشید.

* از حضور همزمان چندین نفر بر بالین بیمار اجتناب کنید چون
باعث خستگی و اضطراب بیمار می شود و به نوبت از بیمار خود
مراقبت نمایید.

* با صدای آرام و بدور از استرس با او صحبت کنید. بیمار حتی اگر
هوشیار هم نباشد صدای شما را می شنود و متوجه احساس منتقل
شده از شما می باشد.

* در صورتی که سطح هوشیاری بیمار در حدی است که می تواند
عکس و فیلم تماشا کند، فیلم ها و عکس هایی که یادآور خاطرات
خوش گذشته است را به او نشان دهید، آهنگ هایی که او دوست
دارد برایش پخش کنید. با انجام این کارها و همکاری با تیم درمان
به بهبود سطح هوشیاری و آرامش بیمار خود کمک می کنید.

۱۴. هیچ بیماری شبیه بیمار دیگر نیست، لذا از مقایسه
مشکلات بیمار خود با سایر بیماران جدا خودداری فرمایید.
۱۵. در صورت مشاهده هر گونه مشکل، آن را با سرپرستار
بخش و یا مسئول شیفت در میان بگذارید و از دادن هر گونه
اطلاعات به افراد ناشناس جدا خودداری فرمایید.

۱۶. در صورت مشاهده هر گونه نابسامانی و اعتراض به شرایط
و عملکرد پرسنل درمانی ضمن حفظ آرامش خود مراتب را به
مسئول بخش اطلاع داده و از بحث با پرسنل خودداری
نمایید.

ساعت تقریبی توزیع غذا:

صبحانه ۶:۳۰ الی ۶:۳۰ ناهار ۱۲:۰۰ الی ۱۲:۳۰
و شام ۱۸:۳۰ الی ۱۸:۳۰

جلوگیری از عفونت های بیمارستانی:

* قبل از ورود و خروج به بخش دست های خود را بشوید.
* در زمان دیدار با بیمار خود از گان استفاده نمایید.
نمایند. بی باشد.

انتقادات، پیشنهادات و شکایات:

* به طور کتبی: این امر از طریق صندوق های نصب شده در
کلیه بخش ها، طبقات و راهرو قابل انجام است.

* تماس تلفنی: از طریق تماس با داخلی ۲۶۵ (مسئول
رسیدگی به شکایات)

* مراجعه حضوری: از طریق مراجعه به دفاتر ریاست
بیمارستان، دفتر پرستاری، دفتر مسئول رسیدگی به شکایات
* از طریق سایت بیمارستان، مراجعه به سایت بیمارستان و
تکمیل آیتم انتقاد و پیشنهاد

* در هر بخش در صورت نیاز می توانید برگه شکایت کتبی را
از پرسنل بخش تحویل گرفته و تکمیل نمایید.